

CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA www.televisita.iarplus.it

1. Finalità della Piattaforma www.televisita.iarplus.it

La Piattaforma www.televisita.iarplus.it che state consultando (di seguito la "Piattaforma") è stata realizzata da Hippocrates Sintech Srl ("Hippocrates" o "Società") su istanza e patrocinio e sulla base delle indicazioni medico-scientifiche della SIR - Società Italiana di Reumatologia (di seguito, "SIR") quale infrastruttura di comunicazione con i soggetti, quali Medici e/o Pazienti/Assistiti (di seguito, gli "Utenti") interessati al servizio di archiviazione elettronica, memorizzazione ed aggiornamento dei dati clinici dei Pazienti/Assistiti in modalità "a distanza".

L'utilizzo della Piattaforma è offerto a titolo gratuito.

La Piattaforma non fornisce al medico raccomandazioni per la diagnosi, la prognosi, il monitoraggio e trattamento dei singoli pazienti. Non è una cartella clinica elettronica, né fornisce supporto decisionale e non offre funzioni volte al calcolo del dosaggio dei farmaci.

L'utilizzo della Piattaforma non può in alcun modo considerarsi sostitutivo degli obblighi per il Medico di compilazione, archiviazione e manutenzione della documentazione legale sul paziente (cartacea ed elettronica) derivante dagli obblighi di legge e delle procedure imposte dalla struttura di appartenenza.

La Piattaforma è di proprietà ed è gestita dalla Società:

Hippocrates Sintech S.R.L.

Via XX Settembre, 30/4 16121 Genova

tel. [010 545481](tel:010545481) fax 010.8936856

P.IVA 02022860999

iarplus@hippocrates-sintech.it

di seguito "Hippocrates".

2. Regole generali per l'utilizzo nella Piattaforma

L'accesso alla Piattaforma, avviene, al seguente indirizzo www.televisita.iarplus.it mediante proprie Credenziali personali, da intendersi quali username e password, rilasciate all'Utente attraverso un'apposita e-mail di attivazione dell'utenza stessa. Il tutto come meglio indicato nella procedura di Log-in indicata nei Manuali d'uso allegati, per ciascuna tipologia di Utente (Medici o Pazienti/Assistiti) alla e-mail di attivazione. L'utilizzo, la consultazione, lo scaricamento e qualsiasi forma di uso dei Contenuti (da intendersi quali programma, testi ed interfaccia grafica) della Piattaforma, sono soggetti alle condizioni previste nel presente documento (di seguito, complessivamente, "Condizioni" o, singolarmente, "Condizione") ed alle normative vigenti, in quanto applicabili, nonché alle condizioni più dettagliate contenute nei Manuali d'uso di cui sopra e presenti anche nelle Aree Riservate della Piattaforma.

3. Accettazione delle Condizioni

L'accesso e l'utilizzo nella presente Piattaforma avviene su base volontaria dell'Utente stesso ed è subordinata all'espressa ed incondizionata accettazione da parte di tutti gli Utenti (Medici e Pazienti/Assistiti) di tutte le Condizioni, nel testo più aggiornato pubblicato nella presente pagina della Piattaforma. L'Utente accetta le Condizioni, cliccando nella propria Area Riservata sull'apposita casella intitolata: "Ho letto e accetto le Condizioni ed i termini di utilizzo della Piattaforma". Se non si accettano le presenti Condizioni non si potrà accedere, visualizzare o inserire dati o altrimenti utilizzare la Piattaforma. Salvo ogni specifico accordo successivo tra Hippocrates e gli Utenti, ogni diverso accordo precedentemente concluso tra Hippocrates e gli Utenti avente ad oggetto la Piattaforma ed i Contenuti ivi pubblicati, si intende risolto in quanto sostituito ad ogni effetto dalle presenti Condizioni. Hippocrates si riserva di modificare ed aggiornare periodicamente le Condizioni e senza alcun preavviso. Tali modificazioni acquistano valore e forza vincolante per gli Utenti della

Piattaforma a partire dal giorno in cui vengono inserite nella Piattaforma da parte di Hippocrates. Hippocrates invita quindi tutti gli Utenti a consultare periodicamente la presente pagina della Piattaforma per prendere conoscenza di tali modificazioni. Qualora Hippocrates ravvisi in un qualsiasi comportamento tenuto dagli Utenti una violazione delle Condizioni, Hippocrates si riserva di adottare nei confronti di tali Utenti, senza preavviso, ogni azione che ritenga, a suo insindacabile giudizio, opportuna.

L'Utente ha diritto di recedere dalle Condizioni in ogni momento, senza che da ciò possa derivare alcuna pretesa nei confronti di Hippocrates, a qualsiasi titolo, inviando una comunicazione scritta ad Hippocrates, notificando la decisione di interrompere il servizio e, qualora lo ritenga, specificando la richiesta di trasferimento dei dati inseriti in Piattaforma, collegati al suo profilo, in un formato strutturato e interoperabile (es. XML, CSV o altro formato leggibile) ai sensi dell'Art. 20 GDPR (diritto alla portabilità) e chiedendo la conferma della cancellazione dei dati dai server della piattaforma dopo tale operazione.

4. Dichiarazione di impegno degli Utenti

Nell'utilizzo delle pagine della Piattaforma, gli Utenti accettano e si impegnano a rispettare tutte le Condizioni prescritte dal presente documento informatico ed ogni altra condizione particolare (quali ad esempio i Manuali d'uso) che fosse prevista in qualsiasi pagina della Piattaforma, oltre ad ogni e qualsiasi vigente disposizione di legge, in quanto applicabile.

Gli Utenti s'impegnano ad informare tempestivamente Hippocrates di ogni eventuale disservizio. Stante l'accesso e l'utilizzo alla Piattaforma su base volontaria, gli Utenti si impegnano a tenere indenne la Società per tutti i reclami, danni, responsabilità, procedimenti giudiziari e per qualsiasi altra conseguenza pregiudizievole derivante dall'utilizzo improprio da parte degli Utenti stessi della Piattaforma. Ogni e qualsiasi eventuale dichiarazione degli Utenti che la Società dovesse accertare essere falsa, reticente o mendace sarà perseguita con denuncia all'Autorità competente, ai sensi e per gli effetti del Codice Penale e delle altre norme applicabili. Sono fatti salvi tutti i diritti della Società, compreso il risarcimento dei danni tutti patiti e patienti.

All'Utente non è consentito noleggiare, prestare, vendere redistribuire, o sublicenziare la Piattaforma. Non è consentito copiare, decompilare, decodificare smontare, tentare di derivare il codice sorgente, modificare o creare opere derivate dalla Piattaforma, aggiornamenti o qualsiasi loro parte. Inoltre, qualsiasi forma di copia o distribuzione, pubblicazione o sfruttamento commerciale dell'App devono intendersi vietati.

L'Utente risponde integralmente per la diffusione, la perdita e l'utilizzo non autorizzato delle proprie Credenziali, fatti salvi comunque i diritti previsti nella privacy policy consultabile nell'apposita sezione.

5. Dichiarazione di impegno di Hippocrates

Ferme restando le limitazioni di responsabilità di cui alle seguenti Condizioni, Hippocrates si impegna, congiuntamente a SIR, a curare con continuità l'accuratezza e l'aggiornamento tecnico della Piattaforma.

Per qualsiasi informazione o problema tecnico, Hippocrates mette a disposizione degli utenti professionali (medici) un help desk fornito da Hippocrates Sintech stessa.

6. Limitazioni alla responsabilità di Hippocrates per i Contenuti della Piattaforma

Hippocrates ha redatto, sulla base delle indicazioni medico-scientifiche della SIR, i Contenuti della Piattaforma con la massima diligenza professionale e non si assume alcuna responsabilità in relazione ad eventuali imprecisioni, incongruenze, incompletezze o errori presenti sulla Piattaforma. I Contenuti della Piattaforma hanno lo scopo indicato nelle premesse e non sostituiscono in alcun modo il rapporto fiduciario esistente tra Medico e Paziente/Assistito. Hippocrates invita gli Utenti quali

Pazienti/Assistiti a discutere con il proprio Medico dei Contenuti e di qualsiasi tipo di informazione attinente alla salute. Hippocrates declina ogni responsabilità legata all'utilizzo della Piattaforma da parte del Medico nella propria pratica clinica. Né Hippocrates, né alcun terzo eventualmente coinvolto nella creazione, realizzazione e pubblicazione della Piattaforma e di ogni altro sito ad esso collegato possono essere ritenuti responsabili in alcun modo, né per alcun danno diretto, incidentale, conseguente o indiretto che deriva dall'accesso, uso o mancato uso della Piattaforma o di ogni altro utilizzo ad essa collegato, o di qualunque errore od omissione presente nei Contenuti. Gli Utenti riconoscono che l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma, così come l'uso delle informazioni che ne costituiscono i Contenuti, sono soggetti alla loro esclusiva responsabilità. Nonostante l'impegno di Hippocrates di cui sopra, i Contenuti della Piattaforma potrebbero presentare errori tecnici o di battitura. Hippocrates declina ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale imprecisione, incompletezza, incongruenza, inadeguatezza od intempestività nell'aggiornamento dei Contenuti della Piattaforma. Gli Utenti riconoscono che la Piattaforma è stata realizzata da Hippocrates con finalità di utilizzo del servizio come in premessa descritto. La Piattaforma ed i Contenuti sono riservati all'utilizzo ed alla consultazione da parte di persone maggiori di 18 anni. Hippocrates si riserva infine il diritto di apportare in ogni momento e senza alcun preavviso, su indicazione scientifica di SIR, modificazioni, correzioni e miglioramenti ai Contenuti pubblicati nella Piattaforma ed in generale ad ogni e qualsiasi elemento dei Contenuti. Sugli Utenti incombe quindi l'onere di consultare periodicamente la Piattaforma per prendere conoscenza di eventuali aggiornamenti dei Contenuti e comunque di valutare consapevolmente ogni elemento di tali Contenuti che Hippocrates abbia pubblicato nella Piattaforma.

In ogni caso Hippocrates non offre alcun rimedio, salvo quanto indicato sopra indicato al punto 5, e nessuna garanzia circa il buon funzionamento, i risultati attesi, sperati ed ottenuti con l'uso della Piattaforma, né che la Piattaforma corrisponda ai requisiti richiesti dall'Utente. Hippocrates non è responsabile verso l'Utente, né verso terzi, per danni subiti in conseguenza di sospensioni, interruzioni, aggiornamenti e malfunzionamenti della Piattaforma o in conseguenza della perdita, sottrazione, cancellazione di dati inseriti nella Piattaforma, da parte dell'Utente, fatti salvi i diritti della privacy policy, consultabile nell'apposita sezione. Pertanto, in via esclusivamente esemplificativa e non esaustiva, Hippocrates non è responsabile nel caso in cui i danni siano dovuti a manomissioni od interventi effettuati dall'Utente o da terzi, né in caso di problemi riconducibili alla rete WI-FI, alla rete ADSL od ad altre reti di comunicazione e/o connettività utilizzate.

7. Modalità di archiviazione e trattamento dei dati

I dati personali e sanitari inseriti e gestiti all'interno della Piattaforma Telematica di Cartella Clinica vengono archiviati e trattati in modalità cloud, nel rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, in particolare del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa nazionale di riferimento. Tutti i dati vengono memorizzati su server ubicati in Paesi dell'Unione Europea o in Paesi terzi che garantiscono un livello di protezione adeguato ai sensi degli articoli 44-49 del GDPR, attraverso accordi di adeguatezza o altre misure di protezione riconosciute dalla Commissione Europea.

8. Diritti d'autore ed altri diritti di proprietà intellettuale sui Contenuti e su informazioni di terzi.

Salva espressa e specifica dichiarazione scritta di Hippocrates, tutti i Contenuti pubblicati nella Piattaforma sono protetti, quanto all'uso, riproduzione e diffusione totale o parziale, da diritti esclusivi di proprietà intellettuale (brevetto, marchio, diritto d'autore e diritti connessi, anche sulle banche dati, ed altri diritti affini) spettanti a società del Gruppo Hippocrates. Dette società si riservano tutti i diritti su tali Contenuti, i quali potranno essere utilizzati dagli Utenti soltanto in conformità alle norme vigenti, alle presenti Condizioni od alle specifiche condizioni ulteriori previste nelle altre pagine della Piattaforma con riferimento esclusivo a specifici Contenuti. Tali condizioni specifiche si intendono

recepiti integralmente dalle Condizioni. In difetto dell'esplicito consenso di dette società, tutti tali Contenuti non possono essere riprodotti, diffusi, inoltrati e/o trasmessi, neppure parzialmente, in alcun modo, su alcun supporto e con alcuno strumento. Dette società avvertono espressamente che l'eventuale riproduzione, anche parziale, di contenuti della Piattaforma su altro sito web o web server sarà perseguita a norma delle leggi civili e penali. All'Utente della Piattaforma non è riconosciuto alcun diritto di sfruttamento economico dei Contenuti appartenenti alle società del Gruppo Hippocrates o di dati, informazioni e materiali di terzi inseriti nella Piattaforma né con riferimento ai marchi, brevetti, tecnologie, prodotti, processi né ad ogni altro diritto di proprietà intellettuale delle società del Gruppo Hippocrates o di terzi cui si faccia riferimento nella Piattaforma. Fatte salve le restrizioni specificamente applicabili a singoli Contenuti in base ad apposite dichiarazioni inserite nella Piattaforma, dette società concedono agli Utenti licenza di visualizzazione, scaricamento e stampa dei Contenuti esclusivamente per utilizzo a titolo personale. È fatto comunque obbligo agli Utenti di non rimuovere dai Contenuti scaricati o stampati, ogni riferimento ai diritti di proprietà intellettuale di Hippocrates su tali Contenuti. Il frazionamento di parti o sezioni dei Contenuti della presente Piattaforma e/o la riproduzione delle stesse in siti gestiti da terzi estranei alle società del Gruppo Hippocrates è vietato. È comunque vietato, in difetto del consenso scritto da parte delle società del Gruppo Hippocrates, qualsiasi uso dei Contenuti della presente Piattaforma per finalità non strettamente personali. Gli Utenti si impegnano a mantenere le società del Gruppo Hippocrates indenni per tutti i reclami, danni, responsabilità, procedimenti giudiziari e per qualsiasi altra conseguenza pregiudizievole derivante dalla violazione di norme relative a diritti di terzi quali, a mero titolo esemplificativo, diritti d'autore, marchi, brevetti, diritti di proprietà intellettuale e industriale, concorrenza sleale e diffamazione, di cui gli Utenti si rendano responsabili durante la utilizzo della Piattaforma e nell'utilizzo dei Contenuti. Le società del Gruppo Hippocrates non assumono alcuna garanzia né responsabilità per eventuali violazioni di diritti di terzi conseguente ad utilizzo illecito, contrario alle Condizioni o comunque improprio dei Contenuti della Piattaforma da parte degli Utenti. Sono fatte salve le regole di tutela della riservatezza sui dati personali degli Utenti ed eventuali accordi contrari.

9. Regole finali

Qualora alcuna delle Condizioni previste dal presente documento informatico fosse ritenuta nulla, invalida o inefficace, per contrarietà ad alcuna norma imperativa applicabile, tale Condizione sarà interpretata ed applicata nel senso in cui si conformi a tale norma imperativa e allo stesso tempo si discosti nella minore misura possibile dalla comune intenzione delle parti, quale espressa nel testo della Condizione disapplicata. Qualora ciò non fosse possibile, la Condizione in questione sarà in tutto od in parte disapplicata, in favore della norma imperativa di legge che sia applicabile alla fattispecie. L'eventuale disapplicazione di una o più delle Condizioni del presente documento non implica la disapplicazione delle altre Condizioni. Gli Utenti riconoscono di accettare, per tutte le controversie comunque connesse con l'accesso e l'utilizzo in ogni e qualsiasi pagina e/o Area della Piattaforma e/o l'uso in qualunque forma dei Contenuti ivi pubblicati, e/o con l'interpretazione e l'applicazione delle Condizioni, l'applicazione esclusiva della legge sostanziale e processuale italiana e la scelta della giurisdizione esclusiva italiana, optando per la competenza territoriale esclusiva del Foro di Genova, salvo qualora l'Utente sia un Paziente/Assistito. In questo ultimo caso il foro esclusivamente competente sarà quello di residenza ovvero di domicilio elettivo dell'Utente stesso. Gli Utenti riconoscono la versione stampata del presente documento informatico e di qualsiasi comunicazione proveniente da Hippocrates e trasmessa per via telematica o pubblicata nella Piattaforma quale prova scritta ammissibile, ai sensi dell'art. 10, comma 2 del D.P.R. n. 445/2000, in eventuali procedimenti giudiziari o amministrativi. Hippocrates si riserva in via esclusiva la titolarità e l'esercizio di tutti i diritti che non vengono espressamente attribuiti agli Utenti dalle Condizioni previste nel presente documento informatico.

La politica di comunicazione di Hippocrates si pone l'obiettivo di mettere a disposizione degli Utenti strumenti sempre più efficaci per garantire la trasparenza aziendale.

Vi invitiamo dunque a consultare periodicamente questa pagina per verificarne gli aggiornamenti.

Genova, 30/04/2024